

Rencontre du Conseil des Bénéficiaires de l'UDAF 89

Vendredi 1^{er} Juillet 2022 de 14h à 16h

Atelier de sensibilisation au cyberharcèlement, arnaques aux sentiments

La période COVID n'a pas été propice aux rencontres du Conseil des Bénéficiaires. La majorité de celles prévues en 2020 et 2021 ont été annulées, afin de préserver la santé de chacun.

Cependant 3 rencontres ont permis de mettre en évidence, avec les quelques personnes protégées présentes, que la solitude, en plus de la peur, avait été lourde à gérer durant cette période.

Les plus autonomes d'entre eux ont expliqué que les réseaux sociaux avaient joué un rôle important, proposé d'autres façon de se rencontrer, « à priori sans danger ».

2 personnes, bénéficiant d'une mesure de curatelle simple ont cependant témoigné d'une difficulté rencontrée sur le net : l'arnaque aux sentiments.

L'une d'entre elle s'est déplacée jusqu'au Maroc pour rencontrer son « rançonneur », tandis que l'autre a vidé son compte en banque, alimenté gracieusement par un membre de sa famille.

Malgré un travail de démystification réalisé avec le Mandataire Judiciaire, le besoin de croire au « prince charmant ou à la princesse en détresse » a été le plus fort. La solitude est un vrai fléau, elle fait le lit des arnaques aux sentiments.

Ces deux personnes, à la fois concernées par le sujet et actives au Conseil des Bénéficiaires, ont décidé d'organiser avec l'aide de leur réseau et de l'UDAF, un atelier de sensibilisation au cyberharcèlement, en particulier les arnaques aux sentiments.

Les acteurs de l'atelier :

2 personnes protégées membres du Conseil des Bénéficiaires : animation de la réunion du et témoignages

2 stagiaires BTS SP3S + 1 assistante tutélaire UDAF : création et animation de jeux, PowerPoint + film, affiches et flyers, courrier d'invitation aux bénéficiaires

1 responsable qualité UDAF : coordination du projet, communication interne/externe

1 délégué à la cohésion police/population* : co-animation de l'atelier

10 bénéficiaires ont répondu à l'invitation et participé à l'atelier.

Le jeu de l'oie a été l'outil central de l'atelier, permettant l'expression de chacun dans ses usages des réseaux sociaux.

Quelques idées ont marqué les échanges :

→ Les scénarios des arnaqueurs sont tous assez semblables, les victimes racontent à peu près tous la même histoire.

→ Il faut du temps pour que la personne harcelée prenne conscience qu'elle est victime d'une arnaque. Durant la période « amoureuse », le décrochage est impensable.

→ Malgré la prise de conscience de l'arnaque, cette forme de relation est parfois préférable à la solitude, de l'avis des personnes concernées.

→ Les actions de prévention, les informations doivent se multiplier auprès des publics vulnérables.

→ L'approche ludique du sujet permet de déculpabiliser et parfois de rire de ses fragilités.

→ Besoin de repérer les dispositifs locaux de lutte contre l'isolement pour les personnes en situation de handicap

*Délégué à la cohésion police/population :

Les délégués à la cohésion police-population (DCPP) sont des réservistes civils de la Police nationale chargés de renforcer le lien entre la population, les acteurs de terrain et les services de police.



Cyberharcèlement aux sentiments

Un piège qui se referme sur les victimes

Une arnaque aux sentiments :(
Comment les repérer ?



Qu'est-ce que le cyberharcèlement ?

Le cyberharcèlement consiste à utiliser internet ou d'autres moyens électroniques pour harceler une personne, un groupe ou une organisation.

Données sensibles à protéger en ligne :

L'endroit où vous êtes Votre vie professionnelle
 Vos affaires financières Vos affaires personnelles
 Vos relations

Quels sont les risques ?

Vol d'identité
 Menaces répétées
 Piratage de vos comptes ou profils personnels comme Facebook
 Demande d'argent

Comment puis-je protéger mes données sensibles ?

- Limiter vos données sensibles et financières que vous communiquez en ligne
- Changez vos mots de passe régulièrement
- Choisissez avec soin les personnes avec qui vous communiquez vos renseignements



	Poster la vidéo d'une personne dans un "sale état"	Dire sur internet qu'une personne est homosexuelle	Prendre une photo de quelqu'un dans la rue et la poster pour rigoler	Confirmer l'invitation de mes proches sur les réseaux sociaux	Poster une photo de soi sur les réseaux	Proposer une question	Rejouer
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; transform: rotate(-10deg);">J'accepte</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; transform: rotate(10deg);">Je n'accepte pas</div> </div>							Partager la capture d'écran d'une conversation
Signaler les contenus problématiques	Envoyer des photos sexy à son copain/sa copine	Partager des photos dénudées qui circulent sur internet	Protéger ses données personnelles sur les réseaux sociaux	Afficher quelqu'un sur internet	Critiquer quelqu'un sur les réseaux	Conséquences	Être critiqué(e) après avoir posté un selfie sur les réseaux
Sécuriser son mot de passe	Commenter des contenus inappropriés	Recevoir des insultes régulièrement	Oser parler de ses problèmes	Accepter que notre ami puisse être un harceleur	Être insulté par ces amis (pour "rigoler")	Liker des contenus inappropriés	Rencontrer un ami que je connais que d'internet
							Proposer une affirmation
	Aider une personne qui se fait harceler	Envoyer de l'argent à une personne avec qui je parle régulièrement sur internet	Partager ses mots de passe avec quelqu'un	Accepter qu'on me filme sans mon consentement	Répondre à des messages blessants	Se faire intimider par des inconnus en ligne	Rejouer

Cyberharcèlement
ARNAQUE AUX SENTIMENTS

CYBER HARCELEMENT

Sommaire

- Définition d'escroquerie
- Définition d'arnaque sentimentale
- Les arnaques les plus répandues
- Comment se protéger ?
- Recours de la victime
- Peine encourues

Définition d'escroquerie

- L'escroquerie est le fait d'obtenir des biens, un service ou de l'argent par une tromperie (faux noms, faux identité, fausses photos...)
- La victime donne ses biens ou son argent volontairement, car elle a été trompée sur les intentions de l'auteur.

Définition d'arnaque sentimentale

- Les escrocs créent de faux profils sur les réseaux sociaux et les sites de rencontres en ligne. Ils jouent des sentiments humains de grand amour pour obtenir ensuite des données financières de victimes.

Les arnaques les plus répandues

- Arnaque sentimentale du militaire (ils se font passer pour un soldat et demandent de l'argent pour payer une connexion internet, ticket d'avion...)
- Arnaque avec actrice infirme (il demande à la victime de se dévêtir devant sa webcam et la menace ensuite de diffuser les images si elle ne paie pas)
- Faux profil de rencontre (Site de rencontre rempli d'arnaque, se servent de vos informations pour créer de faux profils)
- Arnaque de rétrocession de codes (ils ont des données personnelles par le biais d'un fan envoyé par mail)

Comment se protéger ?

- Ne jamais envoyer d'argent
- Ne pas envoyer de photos intimes
- Ne pas vous faire dépasser trop facilement
- Faire une recherche Google image afin de voir si la photo de profil vient d'internet ou non

Recours de la victime

- Vous pouvez déposer plainte contre l'auteur des faits, soit au commissariat ou au Interpréteur judiciaire.
- Si vous ne souhaitez pas aller devant, vous pouvez aller plainte contre X. Le dépôt de plainte peut se faire même si l'auteur des faits ne trouve à l'interlocuteur.
- Couper tout contact avec l'arnaqueur.
- La police d'aide aux victimes du ministère de la Justice (Police Victimes) 11 005, appel gratuit de 9 h à 19 h, 7 jours/7 propose avec un soutien psychologique et des conseils.

Peine encourues

- 5 ans d'emprisonnement et 100 000 € d'amende.
- Si l'escroquerie est faite en bande organisée, les peines maximales sont de 10 ans de prison et 1 000 000 € d'amende.

Sources

- Interieur.gouv.fr

Une personne n'est « réelle » que lorsque vous la voyez en vrai

PowerPoint

AGORA Yonne
Service des Mesures Judiciaires de l'UDAF 89
Conseil des Bénéficiaires

STOP cyber harcèlement

Courrier invitation aux personnes protégées

#3:LongPrefix# #1+Nom# #1+Prenom#
#7:AdresseActuelle1#
#7:AdresseActuelle2#
#7:CPAdresseActuelle# #7:VilleAdresseActuelle#

Auxerre, le #0@%d %B %Y#

#3:LongPrefix#,

Le Conseil des Bénéficiaires vous invite à une rencontre sur le thème du cyberharcèlement, en particulier **les arnaques aux sentiments**. Elle se déroulera le :

Le Vendredi 1^{er} Juillet 2022
De 14h à 16h à AGORA Yonne
5 Avenue Jean-Moulin à AUXERRE

Il est prévu ce jour-là :

- ➔ Des présentations vidéo sur le sujet du cyberharcèlement,
- ➔ Un **escape-game** (jeu d'énigmes à résoudre pour trouver un « trésor »),
- ➔ Des jeux qui permettront des échanges et du débat,
- ➔ L'intervention d'un membre de la police pour compléter le message de prévention et la défense des victimes.

La rencontre sera suivie d'un verre de l'amitié, n'oublions pas le plaisir de nous revoir et la convivialité du moment partagé.

➔ **Oui** je veux participer à la réunion sur le Cyberharcèlement, dans ce cas, je communique ma présence par :

- **Courrier** : Conseil des Bénéficiaires AGORA Yonne
5 avenue Jean Moulin – 89000 AUXERRE
- **Mail** : conseildesbeneficiaires@udaf89.fr
- **Tel** : 03 86 72 14 22 le mercredi matin, pour joindre Florence MARTIN (correspondant UDAF89 pour le projet)

➔ **Non** je ne veux pas participer à la réunion : pas besoin de le signaler, vous restez libre de vos choix !

Merci pour vos réponses, nous vous espérons nombreux ! Recevez, #3:LongPrefix#, nos sincères salutations.

Le Conseil des Bénéficiaires