

## Enquête : Flash

# Les usagers et leur famille face à la chirurgie ambulatoire dans l'Yonne

**L**es progrès de la médecine, le souhait des patients pour une prise de soins à domicile, sont deux moteurs du virage ambulatoire. Engagé depuis plusieurs années, il vise à développer les soins chirurgicaux sans séjour hospitalier. Si des efforts d'organisation et de pédagogie ont déjà porté leurs fruits pour réduire les craintes exprimées face à ce mode d'intervention, des ajustements sont encore nécessaires pour limiter les inquiétudes et les difficultés rencontrées.

En 2019, l'Union Régionale des Associations Familiales de Bourgogne-Franche-Comté en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé a souhaité recueillir la parole des habitants du département de l'Yonne en renouvelant une enquête réalisée sur l'ensemble de la région en 2016. S'adressant tant aux personnes ayant déjà reçu des soins en ambulatoire, qu'aux personnes qui ont accompagné un proche et celles qui n'ont jamais été concernées, cette enquête permet de faire le point sur le regard porté sur cette prise en charge et les difficultés rencontrées.

Ayant fait le choix d'une enquête transmise sur le terrain, l'échantillon est composé de 269 répondants. Le premier confinement a stoppé sa transmission et n'a pas permis de

l'étoffer. 3022 personnes en région avaient été interrogés dans les mêmes conditions.

### Quel regard sur cette prise en charge ?

Comparativement aux chiffres de la région en 2016, l'image de la prise en charge en ambulatoire a changé même si certaines craintes persistent. Les répondants à n'en exprimer aucune, sont 2 fois plus nombreux qu'en 2016. 4 sur 10 ne forment pas d'inquiétude face à ce mode d'hospitalisation. Plus diffuses, les craintes relevées sont de natures diverses mais trois d'entre elles persistent et affectent des personnes en plus grand

nombre : La peur de se retrouver seul lors du retour à domicile (26%), la crainte d'avoir à gérer une vie quotidienne plus compliquée (20%) et le manque de lien avec les équipes médicales (22%).

L'appréhension d'un certain isolement diffère selon l'expérience du répondant, les patients, soient les personnes qui ont déjà connu ce type de soins sont moins inquiets que les personnes ayant accompagné un proche ou celles qui n'y ont jamais été confronté.

N'étant pas intégré systématiquement dans le processus d'information et de coordination des soins, les proches s'inquiètent aussi du possible manque de lien et de suivi avec les équipes médicales.

## Quelles difficultés rencontrées ?

Le rôle de l'accompagnant n'étant pas bien défini ces craintes trouvent une traduction dans la réalité. Un tiers des accompagnants ont rencontré de réelles difficultés à avoir du lien avec le corps médical. Soit deux fois plus que les bénéficiaires d'une chirurgie ambulatoire. Leur rôle est pourtant important à ce niveau puisque 1/4 des accompagnants ont apporté une aide au suivi médical.

Pour autant, les difficultés rencontrées sont bien moindres que les craintes exprimées. Quelques soit leur statut, patients et accompagnants sont moins de 2 sur 10 à avoir eu des difficultés à gérer un stress lié un sentiment d'isolement ou des difficultés à organiser la vie quotidienne. D'ailleurs, ces difficultés sont deux fois moins nombreuses qu'en 2016 en région. Programmées cette prise en charge est peut-être mieux préparée.

## Quel rôle de l'entourage ?

Le rôle de l'entourage reste primordial pour cette prise en charge. Face aux craintes et difficultés la famille et les proches accompagnant interviennent à plusieurs niveaux. Ressources affectives, ils apportent un grand soutien moral reconnu par les patients. Le niveau d'aide reçue et donnée est le même. Ils interviennent aussi dans de forte proportion dans la gestion du quotidien que ce soit pour les déplacements, les tâches ménagères. Mais ils ne gèrent pas seulement le patient dans son environnement personnel et quotidien. Un quart accompagne leurs proches dans le suivi médical ou la prise de rendez-vous. Ce niveau d'aide n'a pas évolué depuis 2016.

### 1 Quelles sont ou quelles seraient vos craintes face à ce mode de prise en charge ? (en%)

	Patient <sup>1</sup>		Accompagnant <sup>2</sup>		Personne jamais concernée <sup>3</sup>	
	Région 2016	Yonne 2020	Région 2016	Yonne 2020	Région 2016	Yonne 2020
Des difficultés dans votre vie quotidienne (repas, transport, tâches ménagères...)	30	16	35	26	33	24
La peur de se retrouver seul(e) lors du retour à domicile	29	26	37	31	39	26
Un manque de lien ou de suivi avec les médecins, infirmières...	28	18	36	35	40	26
Une mauvaise prise en charge de la douleur	26	14	27	27	40	19
Un manque d'information sur votre état de santé	18	14	24	17	33	19
Un accès difficile aux soins post opératoires (kiné, infirmière...)	16	10	21	20	22	15
Aucune	26	40	12	20	17	38

### 2 Si vous ou des proches avez déjà été opéré ou soigné suivant ce mode d'hospitalisation quelles difficultés avez-vous rencontrées de retour chez-vous ? (en%)

	Patient <sup>1</sup>		Accompagnant <sup>2</sup>	
	Région 2016	Yonne 2020	Région 2016	Yonne 2020
Des difficultés dans votre vie quotidienne (repas, transport, tâches ménagères...)	24	16	32	15
Du stress, de l'angoisse face à l'isolement	24	11	28	13
Un manque de lien avec les médecins, infirmières ...	22	16	28	33
Une mauvaise prise en charge de la douleur	18	4	22	6
Un manque d'information sur votre état de santé	15	8	20	18
Un accès difficile aux soins post opératoires (kiné, infirmière...)	12	13	21	16

### 3 Si vous avez déjà été opéré ou si vous avez accompagné un proche hospitalisé en ambulatoire, quelles aides avez-vous données ou reçues de vos proches ? (en%)

	Patient <sup>1</sup>		Accompagnant <sup>2</sup>	
	Région 2016	Yonne 2020	Région 2016	Yonne 2020
Un soutien moral	54	48	62	55
Une aide aux déplacements	42	39	51	37
Une aide aux tâches ménagères	36	26	43	29
Une aide au suivi médical	20	20	25	27
Une aide administrative	13	15	25	21
Une aide à la prise de rendez-vous médicaux	13	14	25	23

## Observatoire de la famille

Service d'études des Unions Départementales et Régionale des Associations Familiales de Bourgogne-Franche-Comté (UDAF/URAF) dont la mission générale est de développer des outils de connaissances et d'informations sur la vie de l'ensemble des familles de la région.

Objectif : Mieux connaître les familles pour mieux les représenter auprès des pouvoirs publics.

### Source

Les résultats de cette étude sont issus d'une enquête de terrain réalisée au premier trimestre 2020 qui a dû prendre fin avec le 1er confinement. Elle a fait l'objet d'une large diffusion et a mobilisé d'importants moyens humains puisqu'ils s'agissait d'interroger en vis-à-vis, sur la base d'un même questionnaire, des personnes ayant déjà été prises en charge en chirurgie ambulatoire, des accompagnants et des individus n'ayant jamais été concernés. L'échantillon n'est pas représentatif de la population du département mais il est composé de 269 réponses. 68% sont des patients<sup>1</sup>, 32% des accompagnants<sup>2</sup> et 21% des personnes jamais concernées<sup>3</sup>. Cette enquête avait été conduite en 2016 en région dans les mêmes conditions.